



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУК РМО «Русский краеведческий музей»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг					
На сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Предусмотреть на сайте музея раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2025	А.С. Гаврилова, заведующий отделом по связи с общественностью		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Нет наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подать заявку на установку знака для стоянки автотранспортных средств инвалидов	30.09.2025	Е.А. Полозова, заместитель директора по основной деятельности		
Нет наличия сменных креселколясок	Для полноценного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья (ОДА) и повышения значения показателя, отсутствует техническая возможность размещения специального оборудования в здании музея.				
Не предоставлено возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В штатном расписании МАУК РМО «Русский краеведческий музей» отсутствует ставка сурдопереводчика.				